



クレームに対応する

これだけ言えたら伝わる

1

Thank you for bringing this to my attention.

この度はご指摘ありがとうございます。

2

I will look into it right away and let you know.

早急に調査してご報告します。

3

I am sorry to have troubled you.

ご迷惑をおかけしてすみません。

 p250-1

4

I am sorry for any inconvenience I have caused you.

この度はご不便をおかけしております。

 p250-4

5

I am sorry that I missed the deadline.

納期が遅れたことをお詫びします。

6

I am very sorry, and will correct the inappropriate parts.

不適切な部分があったことを訂正してお詫び申し上げます。